

FICHE DE POSTE

Responsable Qualité et Gestion des Risques

Elaboré par : S. BOUSSEMAERE, Directeur de la qualité et gestion des risques

Date de création : juillet 2020

Mise à jour :

IDENTIFICATION DU POSTE

Correspondances statutaires éventuelles : Technicien supérieur hospitalier / attaché d'administration hospitalière

Libellé métier : Coordonnateur Qualité et Gestion des risques

Code métier : 30C10

Famille : Qualité, hygiène, sécurité, environnement

Sous-famille : Qualité / Prévention et Gestion des risques

Lieu : Site SJV mais possibilité de se déplacer sur les autres sites où d'y effectuer des permanences

CONTENU DU POSTE

Descriptif, environnement, place dans l'organisation :

- Le Responsable Qualité et Gestion des Risques contribue, sous l'autorité du Directeur de la Qualité et de la Gestion des Risques, à la conception, au développement et la coordination de la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques du CHIVA
 - Il participe à la définition, au pilotage, à l'animation et au contrôle de la politique qualité et de la sécurité des soins ainsi qu'au suivi du Compte Qualité dans le cadre du suivi de certification
 - Il garantit la conformité aux référentiels qualité par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur
 - Il participe à la définition du plan de communication sur la politique QGDR

MISSIONS et ACTIVITES :

Les missions essentielles assurées par le Responsable Qualité et Gestion des risques se situent à 3 niveaux :

Stratégique :

- Contribue, en application des orientations et procédures de l'HAS à la politique qualité de l'établissement, et plus particulièrement en lien avec le président de CME et le Directeur de la Qualité et de la gestion des risques, à la définition de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins
- Etablit les axes des plans de prévention des risques
- Accompagner les équipes dans le cadre de l'Incitation Financière pour l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)

Coordination :

- Encadrement de l'équipe QGDR :
 - Coordonne et planifie les actions de l'équipe avec le Directeur QGDR
 - Organise avec le Directeur QGDR une répartition équilibrée des missions et des activités
 - Collabore avec le COGRAS (Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux soins) et si besoin le supplée
 - Collabore avec le Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et si besoin le supplée
 - Fait réaliser un rapport d'activité individuel pour chaque qualicien
 - Prépare et assiste aux entretiens annuels des qualiciens réalisés par le Directeur de la Qualité et de la Gestion des Risques
- A en charge la coordination des procédures de certification, de la mise en œuvre concertée des plans qualité et de leur application
- Organise avec le président de la CME, du CLIN et le coordonnateur général des soins ou son représentant, la coordination des actions de prévention des risques sanitaires, des risques nosocomiaux et des différentes vigilances
- Assure le suivi des indicateurs qualité et risques déclinés par pôles avec les chefs de pôle
- Assure le suivi des actions menées pour encourager la politique d'intéressement à la qualité et l'Incitation Financière pour l'Amélioration de la Qualité (IFAQ)
- Collabore avec les partenaires extérieurs (ARS, médecine de ville, communes, ...) à la gestion territoriale des risques
- Coordonne le recueil des IQSS (Indicateurs de la Qualité et de de la Sécurité des Soins) et leur diffusion
- Coordonne le recueil des EPPS (Évaluations des Pratiques Professionnelles Soignantes) et réalise le suivi des indicateurs associés.
- Coordonne les actions d'évaluation des audits qualité internes et externes
- Gère le dispositif de veille réglementaire et juridique en lien avec le Directeur de la Qualité et de la Gestion des Risques

Opérationnel :

- Anime des groupes qualité et s'assure de la formation des personnels
- Participe à la formation et l'assistance méthodologique du personnel dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques et de l'évaluation des pratiques professionnelles
- S'assure de la mise en œuvre de la gestion documentaire
- Veille à la formalisation des procédures et à leur application opérationnelle et visible
- Procède à l'établissement et à la mise à jour de tableaux de bord qualité et risques
- Fait assurer l'enregistrement et le suivi du traitement des événements indésirables
- Fait procéder à la saisie des questionnaires de sorties et des questionnaires qualité proposés par les autres directions fonctionnelles ainsi qu'à leur analyse descriptive
- Participe à la planification, coordination et évaluation du projet qualité et gestion des risques (PQGDR) qui repose sur le triptyque Politique qualité et gestion des risques, PAQSS (Plan d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins) et CQ (Compte Qualité).
- Contribue au déploiement de la culture qualité au sein de l'établissement et du suivi du PAQSS
- Participe à l'accompagnement méthodologique aux analyses approfondies des causes réalisées dans le cadre du traitement des événements indésirables, en collaboration avec le coordonnateur des risques associés aux soins
- Participe aux procédures de certification ainsi qu'au contrôle des démarches qualité spécifiques si besoin (HACCP, RABC, COFRAC...)
- Communique auprès des instances (Directoire, Conseil de Surveillance, CME, CSIRMT, CDU, etc...) et des comités de travail (réunions des cadres de santé, assemblée générale des cadres, commission EPP-DPC-RMM, etc...) ainsi qu'auprès des personnels du CHIVA (journal interne « Qualité Infos » et CHARI-VARI)
- Participe à l'organisation de manifestations internes ou externes (semaine de la sécurité, etc...)

- Accompagne sur le plan méthodologique les centres hospitaliers d'Ax les Thermes et de Tarascon, sur convention reconduite tacitement.
- Contribue à l'organisation et au maintien du système de management de la qualité
- Définit les outils de gestion de la qualité (système documentaire, indicateurs...)
- Suit l'évolution de la cartographie des risques à partir d'une analyse de processus
- Apporte des conseils techniques aux décideurs en cas de situation de crise et participe à la préparation des plans et procédures de gestion de crise
- Effectue ou fait réaliser des rapports d'activité (Comité d'Orientat

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

- **Liaisons hiérarchiques :**

Chef d'établissement

Coordonnateur Général des soins et Directeur de la qualité et de la gestion des risques

- **Liaisons fonctionnelles :**

Président de CME du CHIVA

Secrétaire QGDR

Qualitiens du CHIVA et du territoire de l'Ariège

Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et président de la Commission du médicament et des dispositifs médicaux stériles (COMEDIMS)

Autres directeurs fonctionnels

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

- **Internes :**

- Directions fonctionnelles, trinômes de pôles, cadres de santé, médecins, responsables des vigilances, personnes compétentes en radioprotection et ensemble du personnel hospitalier.

- Différents comités ou commissions institutionnels : Comité d'Orientat

- **Externes :**

- Réseau Infections Nosocomiales Ariégeois (RINA)

- Réseau Qualité de Midi-Pyrénées (Réquamip)

- Instituts de formation

EXIGENCES DU POSTE

Ensemble des connaissances et compétences requises, diplômes exigés ou souhaités

- Expérience conseillée: Expérience comme qualitatif
- Diplômes souhaités : diplôme de l'enseignement supérieur comportant des enseignements approfondis dans le domaine de la qualité et de gestion des risques (bac +5 ou diplôme supérieur)
- Savoirs :
 - Démarches, méthodes et outils de management de la qualité ou d'évaluation
 - Méthodes d'audits internes
 - Méthodologie d'évaluation des pratiques professionnelles
 - Pédagogie générale
 - Techniques de communication
 - Conduite de projet
 - Référentiels qualité et démarche de certification hospitalière
- savoirs faire :
 - Réalisation de tableaux de bord
 - Rédaction du rapport annuel d'activité de la Direction QGDR

- Analyse des données, des tableaux de bord et des résultats relatifs aux activités de son domaine
 - Utilisation des outils et méthodes de management de la qualité ou d'évaluation
 - Définition des priorités d'action
 - Conception et modification des organisations de travail si besoin
 - Recherche et exploitation des sources d'informations
 - Proposition d'arbitrage et/ou de prise de décision entre différentes propositions, dans un environnement donné
 - Conception, pilotage et évaluation d'un projet relevant de son domaine de compétence
 - Fixation d'objectifs, mesure des résultats et évaluation des performances collectives et/ou individuelles
 - Pilotage, animation / communication et leadership auprès des personnels
 - Gestion d'équipes
 - Négociation avec différents interlocuteurs
 - Aptitudes à la communication auprès de publics variés internes et externes en les faisant adhérer aux enjeux des projets qualité et à la culture de gestion des risques
 - Utilisation des techniques d'enquête
 - Utilisation des outils bureautiques
 - Rédaction de rapports et comptes-rendus de réunions
 - Planification, organisation, répartition de la charge de travail et allocation des ressources pour leur réalisation
 - Travail en équipe / en réseau
- Savoirs être :
 - Tempérament de meneur
 - Sens de la négociation
 - Sens de la responsabilité
 - Sens de l'exemplarité
 - Impartialité
 - Capacité d'écoute
 - Respect d'autrui
 - Force de conviction
 - Diplomatie / souplesse d'esprit
 - Sens de l'organisation et des priorités
 - Sens du travail en partenariat / autonomie
 - Maîtrise de soi
 - Curiosité intellectuelle
 - Ouverture d'esprit
 - Imagination
 - Créativité
 - Etre positif
 - Disponibilité
 - Engagement professionnel
 - Capacités d'adaptation
 - Rigueur
 - Persévérance
 - Efficacité
 - Dynamisme
 - Motivation
 - Honnêteté intellectuelle
 - Capacité d'analyse, d'observation et de synthèse
 - Esprit critique
 - Discrétion
 - Esprit d'équipe

CONDITIONS D'EXERCICE

Conditions particulières d'exercice :

Possibilité d'exercice en inter-établissement dans le cadre du territoire de santé.

Déplacements possibles sur différents sites.

Poste à temps plein.

